

DXの安全装置、アップデート

GovTech東京DX協働本部区市町村DXグループ
(セキュリティポリシー担当)

磯田 健
山田祐介

——セキュリティポリシー
改定に向けたガブテック東

京(GTT)の支援とは。

磯田 セキュリティポリ
シー自体は各自自治体が既に作
っていますが、何年も前に策
定し、改定していないケース
があります。総務省がたびた
び最新情報を盛り込んだガイ
ドラインを公表しており、そ
れに合わせて改定するのだす
が、できないところも多いの
で、相談に乗りながら改定を
支援しています。

——改定しないことで、ど
んな弊害がありますか。

磯田 今に見合った規定が
ないことでインシデントが起
こりやすくなります。例えば
ポリシーの中では扱っていない
情報を決めますが、策定した
時点で導入していなかったS
NSについては、どんな情報
が扱えて、何がダメかを定め
ていなかったため、情報漏洩
につながるというケースで
す。また、今ではクラウドを
使うのが前提になりつつある
中で、関連する記述が全くな
いケースもあります。新しい
技術を取り入れてDXを進め
ていく上では、安全装置とし
てのセキュリティ意識の変
化も同時に進めていくことが
不可欠になります。

——現場での課題意識は。
山田 私はGTTに派遣で
来ており、区役所でポリシー
を扱う立場だったんですが、
どのタイミングで総務省がガ
イドラインを改定するかが決
まっていないため、事務とし
て改定を想定していない部分
もありますね。セキュリティ
ポリシーの改定の担当者が
明確になっていないケースも
多く、扱う内容も難しいので
先延ばしになりがちです。
規定なので、文書の管理は
総務系の部署が担当する場合
が多いですが、内容は情報シ
ステム系の担当者でないと難
しく、部署間の連携ができて
いないと改定が進まない状況
があります。

——別の自治体のポリシー
を横引きすることはできない
のですか。
磯田 仮に横引きした場
合、決めたルールを順守でき
るかという問題もあります。
サーバーの管理一つとって
も、そこに配置できる人員の
数は自治体によって異なりま

——伴走支援はどのように
進めていきますか？
磯田 まず総務省のガイ
ドラインを項目ごとに並べて、
それぞれに自治体の現在のポ
リシーを当てはめて比較し、
違いを可視化していきます。
その違いに関してGTT内部
者が変わってしまうと、なん

で議論し、ヒアリングしなが
ら詰めていき、2〜3往復は
するイメージです。期間は2、
3カ月ぐらいが大体の目安で
す。

——支援のポイントは。
磯田 これを規定しないと
致命的という部分はきちんと
指摘しますが、我々の方で
「ここはよくない」という決
め付けはしないようにしてい
ます。何かしらの意図をもっ
て作られているものなので、
どのようにフィードバックす
るかはかなり考えています。

——改定し続けなければい
けない中では、自治体が自走
できるような支援も重要で
す。

山田 あえて規定しないも
のもある中で、策定時と担当
者が変わってしまうと、なん
でも規定してなかったのかか
分らなくなっていたりしま
す。それを助言することで、
過去にどのような経緯で作っ
たかを知り、ポリシーを意識し
たりするきっかけにもなりま
す。

——山田さんは品川区で担
当していたので、かゆいとこ
ろに手が届くのでは。
山田 自分がガイドライン
を見て分からないと思った部
分は大体、皆さんも分からな
いなど感じている部分だっ
たと思います。

磯田 ナレッジとか手順書
みたいなのを作成して公開
し、自分たちで改定できる形
を目指したいなど思っていま
す。将来的には生成AIなど
を使って最新のガイドと自分
たちのポリシーを読み込ませ
て違いを洗い出し、どう直し
たらいいかを提供できるよう
なツールを作れるといいなど
考えています。

——これから改定を考えて
いる自治体にメッセージを。
磯田 デジタル化を進めて
いく上でセキュリティは無
視できません。とはいえ、専
門性が求められる領域でもあ
るので、構えることなく気軽
に相談していただけたらいい
なと思います。



いそだ・けん⑤=1970年生まれ。
IT企業などを経て、2022年に都
デジタルサービス局デジタルシフト推
進担当課長。23年9月から現職。横
浜F・マリノスの大ファンで、休日
のホームや近郊の試合はほぼ足を運
ぶ。特に戦術を見るのが好き。
やまだ・ゆうすけ⑥=1991年生ま
れ。品川区役所から去年4月に派遣
でGTTに。趣味のゴルフは月1回
程度、千葉方面にラウンドに出かけ
る。また、出身地のクラブのガンバ
大阪のファンで、磯田さんとはサッ
カー談義でも盛り上がる。

山田 ガイドラインはペー
ジ数も多いし、用語も分から
ないので、改定をちゅうちょ
することも多いです。情報シ
ステム部門に異動してきたば
かりの人やシステム担当者で
も、セキュリティポリシー
は専門領域外というケースも
多いですが、しっかりとフォ
ローしますので、まずは相談
してください。